



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไม้ลาย

ที่ ๖๐๑/ ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไม้ลาย

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและ  
ถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการ  
แก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆของประชาชน เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลโคกไม้ลาย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการ  
ประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- |                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| ๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล    | ประธานศูนย์ฯ              |
| ๑.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์ฯ           |
| ๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล      | กรรมการศูนย์ฯ             |
| ๑.๔ หัวหน้าส่วนการคลัง             | กรรมการศูนย์ฯ             |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง             | กรรมการศูนย์ฯ             |
| ๑.๖ หัวหน้าสำนักงานปลัด            | กรรมการและเลขานุการศูนย์ฯ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ

ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| ๒.๑ นางสาวมาลี ทวียศ | นักพัฒนาชุมชน             |
| ๒.๒ นางกฤษณา ดาวศรี  | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

( นายปรามช สิงกุล )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไม้ลาย